

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH DLA SERWISU INTERNETOWEGO WWW.POLISAONLINE.PL ORAZ WIRTUALNEJ ASTYSTENTKI UBEZPIECZENIOWEJ "OLA".

Zagadnienia wstępne

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01.10.2020 r. a jej postanowienia dostosowane zostały do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/672 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej jako „Polityka Prywatności”).
2. Celem wdrożenia niniejszej Polityki Prywatności jest zapewnienie osobom korzystającym z usług Administratora pełnego poszanowania ich prywatności oraz ochrony ich danych osobowych. Polityka Prywatności określa zasady i cele przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

Słowniczek

3. Na potrzeby niniejszego dokumentu:
 1. „Administrator Danych Osobowych”, „Administrator”, „ADO” oznacza Towarzystwo Usług Finansowych Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-238) przy ulicy Długiej 29, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715988, NIP 5252737576, Regon 369382493;
 2. „dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
 3. „Inspektor Ochrony Danych” oznacza osobę wyznaczoną przez Administratora w celu realizacji wdrożonych przez Administratora obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych;
 4. „naruszenie ochrony danych osobowych” oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
 5. „newsletter” oznacza elektroniczną formę biuletynu, służącą do przesyłania Usługobiorcy informacji handlowych i marketingowych;

6. „odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania;
7. „ograniczenie przetwarzania” oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania;
8. „organ nadzorczy” oznacza niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 Rozporządzenia, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
9. „Podmiot przetwarzający” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
10. „poufność danych” oznacza właściwość zapewniająca, że dane nie są udostępniane nieupoważnionym podmiotom;
11. „przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
12. „Rozporządzenie” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
13. „ustawa” – oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
14. „usuwanie danych” oznacza zniszczenie danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwala na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą („anonimizacja”),
15. „uwierzytelnienie” oznacza działanie, którego celem jest weryfikacja deklarowanej tożsamości podmiotu;
16. „zgoda osoby, której dane dotyczą” oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
17. Wirtualna Asystentka Ubezpieczeniowa “Ola” – program komputerowy Usługodawcy działający w ramach komunikatorów internetowych oraz na stronie internetowej <https://polisaonline.pl> o funkcjonalności tzw. chatbota, tj. pełniący rolę wirtualnego asystenta przeprowadzającego Usługobiorcę przez proces zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach pośrednictwa ubezpieczeniowego świadczonego przez Usługodawcę, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

18. Regulamin – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną umieszczony pod adresem <https://polisaonline.pl> w zakładce Regulamin;
19. Urządzenie końcowe – urządzenie elektroniczne (np. komputer, smartfon) umożliwiające połączenie z siecią Internet i pozwalające na korzystanie z funkcjonalności Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej “Oli” za pośrednictwem komunikatora internetowego lub strony www;
20. Aplikacja – program komputerowy umożliwiający transmisję obrazu i treści przesyłanych przez komunikator internetowy za pośrednictwem sieci Internet i ich odbioru na Urządzeniu końcowym;
21. Usługobiorca – korzystająca z funkcjonalności Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej “Oli” osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, za którą działa osoba umocowana do jej reprezentacji;
22. Facebook – portal społecznościowy wraz ze wszystkimi jego funkcjonalnościami pod adresem www.facebook.com, należący do spółki Meta Platforms, Inc. i przez nią zarządzany.
23. Komunikator internetowy – aplikacja działająca o funkcjonalności komunikatora, tj. umożliwiająca komunikację tekstową i głosową.
24. Profil Usługi – profil w portalu Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/polisaonlinepl>.
25. Strona Internetowa – strona internetowa Usługodawcy, poświęcona usługom Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej “Oli” pod adresem www.polisaonline.pl

Administrator Danych Osobowych.

4. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy w zakresie świadczenia usług na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną szczegółowo opisanych w Regulaminie jest Towarzystwo Usług Finansowych Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-238) przy ulicy Długiej 29, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715988, NIP 5252737576, Regon 369382493;
5. Kontakt z Administratorem w każdej sprawie związanej z ochroną danych osobowych jest możliwy pisemnie – na adres ul. Długa 29, 00-238 Warszawa lub elektronicznie – na adres e-mail iod@tuf.pl lub telefonicznie – pod numerem telefonu +48 530 573 553.
6. Administrator Danych Osobowych wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym kontakt we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pisemnie – na adres ul. Długa 29, 00-238 Warszawa lub elektronicznie – na adres e-mail iod@tuf.pl lub telefonicznie – pod numerem telefonu +48 530 573 553.
7. Administrator Danych Osobowych zapewnia, że dokłada wszelkich starań, by przetwarzanie przez niego danych osobowych odbywało się z największym poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z najwyższą dbałością o bezpieczeństwo

przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zapewnia, że podjął wszelkie przewidziane prawem środki ochrony fizycznej, teleinformatycznej i organizacyjnej, zmierzające do zabezpieczenia zbiorów danych osobowych. Stosowane przez Administratora Danych Osobowych środki fizyczne, teleinformatyczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia oraz ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

8. W zakresie zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia z wybranym towarzystwem ubezpieczeniowym, wybranym na podstawie przedstawionej przez Administratora kalkulacji, administratorem danych osobowych Usługobiorcy staje się wybrane towarzystwo ubezpieczeniowe. Usługobiorca najpóźniej z chwilą wyboru kalkulacji towarzystwa ubezpieczeniowego zostanie poinformowany o sposobie przetwarzania danych osobowych przez wybrane towarzystwo ubezpieczeń, za pośrednictwem klauzuli informacyjnej. Klauzule informacyjne dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych przez towarzystwa ubezpieczeniowe umieszczone zostały na stronie www.polisaonline.pl w zakładce „dokumenty”.

Dane osobowe. Cele, zasady i zakres przetwarzania.

9. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek zawarcia umowy, niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością wykonania przez Administratora usługi związanej z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem.
10. Dane osobowe Usługobiorcy, w tym przetwarzane za pośrednictwem Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej “Ola” przetwarzane są wyłącznie w celach:
1. świadczenia usługi umożliwiającej przedstawienie kalkulacji ubezpieczeniowych towarzystw ubezpieczeniowych, odpowiadających preferencjom Usługobiorcy, w tym także poprzez przekazanie danych osobowych do towarzystw ubezpieczeniowych – przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit b) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 2. kontaktu we wszystkich sprawach związanych z przedstawieniem kalkulacji, wyborem kalkulacji oraz ewentualnego zawarcia umowy ubezpieczenia – przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit b) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 3. przesyłania informacji handlowych i marketingowych - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnie wyrażonej przez Usługobiorcy zgody;
 4. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora, w tym w celach windykacyjnych i do prowadzenia postępowań sądowych - przetwarzanie danych

odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO tj. na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora;

5. rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust 1 lit. c) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)
 6. zarządzania wnioskami i żądaniami Usługobiorców, w celu wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków odpowiadających prawom osoby, której dane dotyczą określonych w art. 15 - 21 RODO - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 7. archiwizacyjnych i statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit e) i f) RODO;
 8. udostępniania tych danych towarzystwom ubezpieczeniowym w celu zawarcia umowy, na podstawie wyrażonej przez Usługobiorcę zgody na zawarcie z wybranym towarzystwem ubezpieczeniowym umowy ubezpieczenia na warunkach wyrażonych w kalkulacji- przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO;
 9. analitycznych i statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności, opracowania strategii i prognoz oraz badania zadowolenia Usługobiorców;
 10. naukowo-badawczych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest prowadzenie badań naukowych mających na celu optymalizację procesu sprzedaży z wykorzystaniem bota.
- ^{11.} Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne celem dokonania wyboru kalkulacji, które zostaną przedstawione Usługobiorcy oraz niezbędnych celem kontaktu z Usługobiorcą:
1. poprzez formularz kontaktowy Administrator gromadzi dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 2. za pośrednictwem Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej "Oli" w komunikatorze internetowym Administrator gromadzi dane: imię i nazwisko lub nazwę, płeć, zdjęcie profilowe w aplikacji Facebook.com, dane dotyczące języka, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego, kod Aztec (wszystkie informacje znajdujące się w dowodzie rejestracyjnym), imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania aktualnego właściciela pojazdu i współwłaścicieli pojazdu, jak również dane ubezpieczającego (imię, nazwisko, numer PESEL) oraz dane kontaktowe ubezpieczającego (numer telefonu, e-mail, adres zamieszkania) ubezpieczającego (jeżeli są inne niż Usługobiorcy).
- ^{12.} Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane będą w okresie 15 miesięcy od dnia wystąpienia przez Usługobiorcę z żądaniem przedstawienia kalkulacji za pośrednictwem Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej "Oli" lub w inny sposób, nie krócej jednak niż do dnia, w którym upłynąłby termin obowiązywania polisy ubezpieczeniowej zawartej uprzednio. Ponowne

zawarcie umowy za pośrednictwem Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej "Oli" spowoduje naliczenie wymienionego wyżej terminu od dnia, w którym zaszła, którakolwiek z przesłanek stanowiących podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych osobowych celem wypełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa lub uzasadnionych interesów Administratora, przetwarzanie będzie odbywało się w terminach wynikających z tych przepisów. Dane przetwarzane w celach statystycznych będą przetwarzane w okresie 5 lat od dnia zawarcia umowy.

Prawa Usługobiorcy związane z przetwarzaniem jego danych osobowych

13. Usługobiorca ma prawo do cofnięcia wyrażonej przez siebie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach, do których zgoda ta była konieczna. Cofnięcie wyrażonej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przez Usługobiorcę przed jej cofnięciem.
14. Usługobiorcy przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, jest on uprawniony do uzyskania od Administratora potwierdzenia ich przetwarzania oraz informacji dotyczących: celu przetwarzania, kategorii danych przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przetwarzania danych, o przysługujących Usługobiorcy prawach dotyczących przetwarzania i ochrony przetwarzania jego danych osobowych. Administrator dostarczy na żądanie Usługobiorcy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
15. Usługobiorca ma prawo żądać od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych, które są nieprawidłowe oraz żądać uzupełnienia danych niekompletnych, w tym również poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
16. Usługobiorcy przysługuje prawo do usunięcia jego danych („prawo do bycia zapomnianym”), a na Administratorze ciąży obowiązek ich niezwłocznego usunięcia w sytuacji, gdy:
 - a. dane osobowe Usługobiorcy nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
 - b. Usługobiorca cofnął zgodę na podstawie, której opiera się przetwarzanie jego danych,
 - c. Usługobiorca wniósł sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych,
 - d. dane osobowe Usługobiorcy są przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - e. usunięcie danych osobowych Usługobiorcy wymagane jest celem wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w przepisach prawa.

- powyższe nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania zobowiązań Administratora Danych Osobowych wynikających z przepisów Rozporządzenia oraz krajowych aktów prawnych. Administrator Danych Osobowych może odmówić w szczególności usunięcia danych osobowych, jeżeli Usługobiorca naruszył warunki korzystania z serwisu lub obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa, a dane osobowe Usługobiorcy są Administratorowi Danych Osobowych niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy.

17. Usługobiorcy przysługuje prawo do ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w przypadkach, gdy kwestionuje on prawidłowość przetwarzanych danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Usługobiorca sprzeciwia się usunięciu danych, Administrator Danych Osobowych nie potrzebuje już danych Usługobiorcy, jednakże są one potrzebne Usługobiorcy celem ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz gdy Usługobiorca wniósł sprzeciw wobec przetwarzania.
18. Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, a Administratorowi Danych Osobowych nie wolno już przetwarzać jego danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania.
19. Usługobiorcy przysługuje także prawo do przenoszenia danych, na Administratorze ciąży wówczas obowiązek udostępnienia danych Usługobiorcy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Usługobiorca ma prawo przesłać pozyskane w ten sposób dane innemu podmiotowi bez przeszkód ze strony Administratora Danych Osobowych zgodnie z warunkami Rozporządzenia.
20. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych bądź przetwarzania danych Usługobiorcy niezgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
21. W celu realizacji powyższych praw Usługobiorca zwraca się do Administratora danych osobowych lub wyznaczonego Inspektora Danych Osobowych.

Odbiorcy danych osobowych (Udostępnienie i Powierzenie danych osobowych)

22. Administrator udostępnia dane osobowe Usługobiorcy podmiotom i organom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów szczególnych, w tym: Sądom powszechnym i administracyjnym, organom ścigania, Komornikom sądowym, innym organom administracji rządowej i samorządowej. Na udostępnienie danych osobowych Usługobiorcy wymienionym podmiotom Administrator nie odbiera od Usługobiorcy zgody oraz nie informuje o takim udostępnieniu.
23. Administrator powierza dane osobowe podmiotom wykonującym na jego rzecz usługi niezbędne w celu wykonywania działalności i świadczenia usług związanych z wykonywaniem na rzecz Usługobiorcy umowy: dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi księgowe, doradcze, prawne, marketingowe, płatnicze oraz inne, jeżeli są one niezbędne do osiągnięcia określonych celów gospodarczych Administratora;
24. Administrator udostępnia dane osobowe Usługobiorcy właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/business/gdpr> oraz <https://www.facebook.com/about/privacy>.
25. Administrator przekazuje dane osobowe Usługobiorcy towarzystwom ubezpieczeniowym, z którymi współpracuje celem przedstawienia najkorzystniejszych kalkulacji polisy.

26. Administrator udostępnia dane Usługobiorcy towarzystwom ubezpieczeniowym celem zawarcia umowy ubezpieczenia.
27. Kwestie przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy, w zakresie w jakim ich Administratorem jest wybrane towarzystwo ubezpieczeń, dostępne są na stronie www.polisaonline.pl w zakładce „dokumenty”.
28. Jeżeli na stronie internetowej Administratora Danych Osobowych zamieszczone zostały odnośniki (linki) prowadzące do innych, nieadministrowanych przez niego stron internetowych, Administrator Danych Osobowych nie odpowiada ani za zawartość tychże stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron. Podejmując decyzję o przejściu na strony, do których prowadzą odnośniki, Usługobiorca czyni to na własną odpowiedzialność.
29. Ponadto w związku z korzystaniem przez Administratora z interfejsów sztucznej inteligencji OpenAI API dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotowi dostarczającemu wskazany interfejs tj. OpenAI L.L.C. z siedzibą w USA - wyłącznie w przypadku podania takich danych przez Usługobiorcę w ramach korzystania z funkcji Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej “Oli” odpowiadającej na pytania z zakresu ogólnych warunków ubezpieczenia, czy ogólnej tematyki związanej z ubezpieczeniami. Przy czym zaznacza się, że korzystanie ze wskazanej funkcji, w żadnym zakresie nie wymaga podawania jakichkolwiek danych osobowych, zaś ich podanie wynika wyłącznie z działania Usługobiorcy (tj. wpisanie danych w ramach konwersacji, zamiast w interaktywnych formularzach, które wypełnia się w trakcie konwersacji – dane w formularzu nie są bowiem przesyłane do OpenAI), na które Administrator nie ma wpływu i które nie jest wymagane przez Administratora dla celów związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Towarzystwo Usług Finansowych Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie jako podmiot przetwarzający

30. W przypadku dokonania wyboru przez Usługobiorcę kalkulacji konkretnego towarzystwa ubezpieczeniowego, wraz z przystąpieniem do zawarcia umowy ubezpieczenia, Administrator stanie się Podmiotem przetwarzającym działającym w celach i w sposób określony przez ubezpieczyciela, który na skutek zawarcia umowy stanie się administratorem danych Usługobiorcy.
31. Podmiot przetwarzający zapewnia, że dokłada wszelkich starań, by przetwarzanie przez niego danych osobowych odbywało się z największym poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z najwyższą dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zapewnia, że podjął wszelkie przewidziane prawem środki ochrony fizycznej, teleinformatycznej i organizacyjnej, zmierzające do zabezpieczenia zbiorów danych osobowych. Stosowane przez Podmiot przetwarzający środki fizyczne, teleinformatyczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia oraz ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Odpowiedzialność Usługobiorcy

1. Usługobiorca odpowiada za poprawność oraz zgodność ze stanem faktycznym podanych danych osobowych.
2. W przypadku, gdy Usługobiorca celem realizacji umowy z Usługodawcą lub towarzystwem ubezpieczeniowym podaje dane osoby trzeciej odpowiada za poprawność oraz zgodność ze stanem faktycznym podanych danych osobowych.

Informacja dotycząca ochrony danych osobowych wobec osoby niebędącej Usługobiorcą

3. W sytuacji, w której Usługobiorca celem zawarcia i wykonania umowy z Usługodawcą lub towarzystwem ubezpieczeniowym, podaje dane osobowe innych osób (np. współwłaścicieli pojazdu), Usługodawca poinformuje tę osobę o sposobie przetwarzania jej danych osobowych przez Usługodawcę, za pośrednictwem Klauzuli Informacyjnej przesłanej na adres e-mail osoby trzeciej, wskazany przez Usługobiorcę w toku korzystania z funkcjonalności Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej "Oli".

Przerwanie rozmowy z Wirtualną Asystentką Ubezpieczeniową "Olą" i usunięcie danych osobowych Usługobiorcy

4. Usługobiorca ma prawo do przerwania korespondencji z Wirtualną Asystentką Ubezpieczeniową "Olą" w każdym czasie, poprzez zamknięcie okienka czatu w komunikatorze internetowym.
5. Zamknięcie aplikacji komunikatora internetowego w trakcie trwającej korespondencji nie spowoduje usunięcia danych podanych przez Usługobiorcę w trakcie rozmowy z Wirtualną Asystentką Ubezpieczeniową "Olą".
6. Usługobiorca może usunąć dane z konwersacji, jednakże nie jest to jednoznaczne z usunięciem tych danych przez Administratora.
7. Po upływie 15 miesięcy od dnia, w którym Usługobiorca rozpoczął konwersację z Wirtualną Asystentką Ubezpieczeniową "Olą", dane Usługobiorcy zostaną ograniczone do dalszego przetwarzania w celach statystycznych, a dane niepotrzebne Administratorowi zostaną usunięte. Dane Usługobiorcy mogą zostać usunięte na wyraźne żądanie Usługobiorcy przesłane do Administratora w sposób określony w niniejszej Polityce Prywatności w terminie wcześniejszym, jednakże żądanie usunięcia danych nie obejmie danych osobowych, których dalsze przetwarzanie będzie odbywało się w celach statystycznych.

Przetwarzanie do celów analitycznych i statystycznych

8. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe do celów analitycznych i statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności, opracowania strategii i prognoz oraz badania zadowolenia Usługobiorców.
9. W tym celu Administrator ograniczy przetwarzanie danych osobowych do danych niezbędnych do osiągnięcia wymienionego celu. Przetwarzanie danych do celów analitycznych i statystycznych będzie dokonywane w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby, której dane dotyczą.

Newsletter

10. Otrzymywanie przez Usługobiorcę newslettera możliwe jest wyłącznie po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – prawo telekomunikacyjne oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku - o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Rezygnacja z otrzymywania informacji marketingowych i promocyjnych oraz informacji handlowych za pośrednictwem newslettera możliwa jest poprzez przesłanie na adres e-mail iod@tuf.pl z adresu podanego przy rejestracji do newslettera żądania usunięcia adresu z bazy serwisu z dopiskiem „Rezygnacja z subskrypcji newsletteru”. Usługobiorca może również dokonać samodzielnej rezygnacji z otrzymywania newsletteru poprzez skorzystanie z linku z rezygnacją.

Profilowanie i techniki zautomatyzowanego podejmowania decyzji

12. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora obejmuje profilowanie danych Usługobiorcy. Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych przez Administratora, które polega na wykorzystaniu danych osobowych Usługobiorcy do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się Usługobiorcy.
13. W procesie wykonywania umowy celem wyszukania dla Pani/Pana najlepszej kalkulacji, podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka) w oparciu o dane, które od Pani/Panu posiadamy. Decyzje będą oparte o profilowanie, czyli automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, dostępność oraz dobór oferowanych Pani/Panu produktów. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celu przedstawienia najlepszej kalkulacji jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Towarzystwo Usług Finansowych Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie. Więcej informacji o profilowaniu znajdziesz w zakładce Polityka Prywatności.
14. Wprowadzone przez Usługobiorcę dane są wysyłane na serwery towarzystw ubezpieczeniowych, na których prowadzone są operacje konieczne do oszacowania ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia wysokości składki, a tym samym doboru najlepszej dla Usługobiorcy kalkulacji polisy. Administrator nie ma wpływu na procesy, które odbywają się po stronie towarzystw ubezpieczeniowych.
15. Usługobiorca ma prawo wyrazić sprzeciw wyłącznie na profilowanie przez Administratora przetwarzającego dane osobowe w celu realizacji interesu publicznego lub własnego, uzasadnionego interesu, jeżeli uzna, że profilowanie narusza jego prawa i wolności, chyba że Administrator danych wykaże nadrzędność własnego interesu wobec praw i wolności osoby.

16. Prawo do sprzeciwu jest wyłączone, gdy profilowanie jest niezbędne do zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, jest dozwolone prawem Unii Europejskiej lub prawem państwa członkowskiego, któremu Administrator danych podlega i przewiduje wdrożenie środków ochrony praw i wolności, sama osoba wyraziła zgodę.
17. Sprzeciw na profilowanie Usługobiorcy może wyrazić w dowolnej formie za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Administratorem.
18. Administrator wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów Usługobiorcy.

FACEBOOK

19. Administrator danych osobowych prowadzi profil swojej usługi w serwisie Facebook.com.
20. W związku z prowadzeniem profilu w serwisie Facebook. Administrator przetwarza dane Usługobiorców:
 - a. którzy dokonali subskrypcji profilu Administratora za pośrednictwem opcji „Lubię to” lub „Obserwuj”;
 - b. którzy opublikowali na profilu Administratora komentarz pod którymkolwiek z opublikowanych przez Administratora postów;
 - c. którzy podjęli z Administratorem kontakt za pośrednictwem wiadomości prywatnej;
21. Administrator przetwarza dane osobowe zebrane w sposób opisany powyżej w celu:
 - a. poinformowania Usługobiorców o aktywnościach Administratora,
 - b. promowania organizowanych przez Administratora wydarzeń,
 - c. promowania marki Administratora, oferowanych przez Administratora produktów oraz usług,
 - d. budowania i utrzymania społeczności Administratora, oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook;
 - e. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - f. w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności i sposobu korzystania z profilu Administratora.
22. Administrator danych osobowych za pośrednictwem profilu przetwarza następujące dane:
 - a. podstawowe dane identyfikacyjne (Imię i Nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Usługobiorcę na należącym do niego profilu na portalu społecznościowym Facebook;
 - b. dane opublikowane przez Usługobiorcę na profilu Facebook;
 - c. anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających profil Administratora dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom „cookies”, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod Usługobiorcy, który można powiązać z danymi połączenia Usługobiorców zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia profilu Administratora.

23. Administrator danych osobowych korzysta również z umieszczonej na Stronie Internetowej wtyczki Facebook.com, informacje dotyczące przetwarzania danych za pomocą wtyczek Facebook.com opisane zostały w Polityce Cookies.

Zmiany w Polityce Prywatności

24. Administrator ma prawo dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, każdorazowo, gdy:
- nastąpiła zmiana przepisów, które regulują prowadzenie przez Administratora działalności;
 - nastąpiła zmiana przepisów w zakresie ochrony danych osobowych;
 - zmianie ulegnie sposób funkcjonowania strony internetowej www.polisaonline.pl lub Wirtualnej Asystentki Ubezpieczeniowej "Oli", który będzie miał wpływ na prawa i obowiązki Usługobiorcy lub Administratora;
 - nastąpi konieczność zmiany danych Administratora lub wyznaczonego przez niego Inspektora Ochrony Danych;
 - zmianie ulegną cele, zakres i zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy.
25. Administrator poinformuje Usługobiorcę o zmianie w treści niniejszej Polityki Prywatności, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na adres Usługobiorcy.